

Simplificar la TI



Soluciones de **TI** que funcionan para la Institución y contribuyen al trabajo remoto



Oficina
De Informática

<https://appsugelsanignacio.info/apps/informatica/index.php>

INTRODUCCIÓN

La Oficina de Informática de UGEL San Ignacio cumple una serie de actividades con la finalidad de que el trabajador pueda realizar sus funciones de manera óptima con el uso de las herramientas tecnológicas, asimismo estas herramientas cumplen una función importante para el trabajo remoto, indispensables en estos momentos.

¿Qué es la aplicación Anydesk?

AnyDesk es un programa de software de escritorio remoto desarrollado por AnyDesk Software GmbH en Stuttgart, Alemania. Provee acceso remoto bidireccional entre computadoras personales y está disponible para todos los sistemas operativos comunes. El software ha estado en desarrollo activo desde 2012.



Requisitos

Es importante tener en cuenta algunos requisitos previos antes de comenzar con el uso:

- Acceso a Internet
- Compatibilidad: Windows, MacOS, Android, iOS, Linux

Antes de comenzar a utilizar es necesario tener en cuenta nuestra velocidad de Internet, y que este sea estable para evitar problemas o inconvenientes durante el proceso.

- Contar con una velocidad de Internet de 2 Mb/s o superior, realiza un tés de velocidad mediante este enlace: <https://fast.com/es/>

Glosario de términos

Es importante manejar algunos términos para entender con más claridad el funcionamiento de la aplicación, a continuación mencionamos los más relevantes:

- **ID.**- Es un código único, es el identificador del dispositivo (Pc, laptop, móvil).
- **Contraseña.**- o clave es una forma de autenticación que utiliza información secreta para controlar el acceso hacia algún recurso.
- **Puesto de trabajo.**- Computador o dispositivo remoto al cual deseamos conectarnos
- **Conexión.**- Unión que se establece entre dos o más dispositivos.

Vamos a describir paso a paso como usar la aplicación **Anydesk** para conectarnos a otro equipo de manera remota.

1 – Dentro del Navegador web nos dirigimos a la página <https://anydesk.es/plataformas/windows> para visualizar el botón de descarga de este software, nos debe mostrar la siguiente página:



Obtenga AnyDesk para Windows

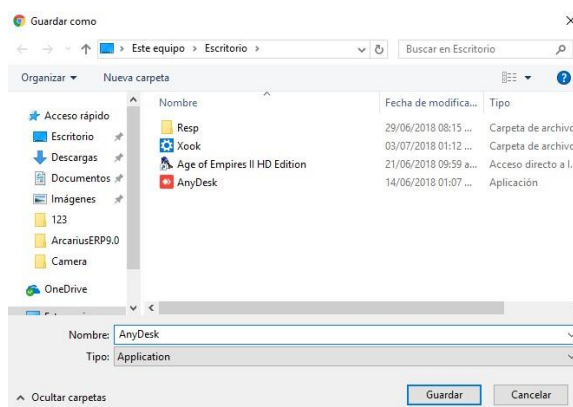
AnyDesk le permite trabajar en remoto esté donde esté. Cada vez que tenga que acceder a una pantalla remota al otro lado de la oficina o al otro lado del mundo, puede utilizar AnyDesk. Simplemente ejecute el archivo descargado AnyDesk.exe y estará listo para empezar.

Descargue AnyDesk

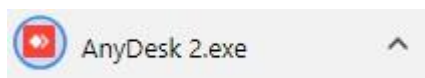
2 – Bajamos a la sección donde se visualice el siguiente botón y damos clic para comenzar la descarga:

Descargue AnyDesk

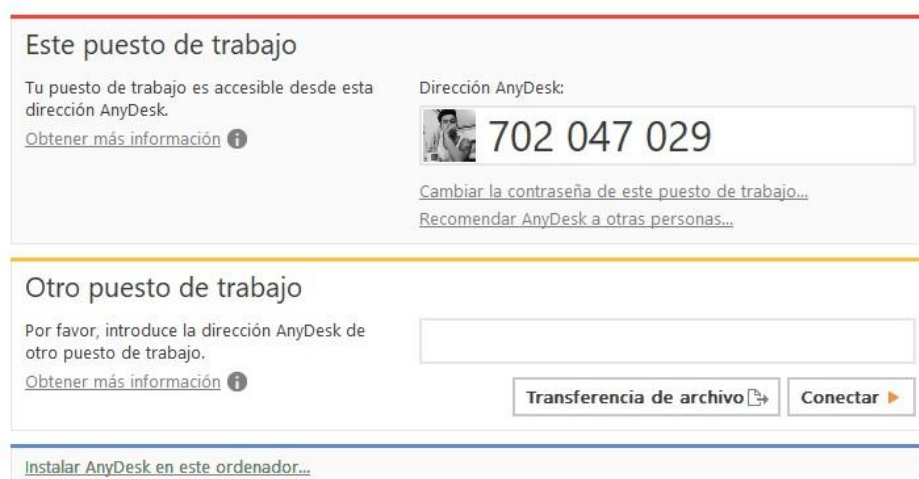
3 – Elegimos la ruta de descarga como se muestra en la siguiente imagen, en caso de no contar con esta opción, la aplicación se guardará automáticamente dentro de su carpeta de descargas.



4 – Se mostrará en la parte superior de su navegador el proceso de descarga, una vez descargado podemos dar clic y se ejecutará automáticamente, en caso de no visualizarlo diríjase a su carpeta de descargar y ejecutar con doble clic



5 – Al ejecutar nos debe de mostrar la siguiente ventana:



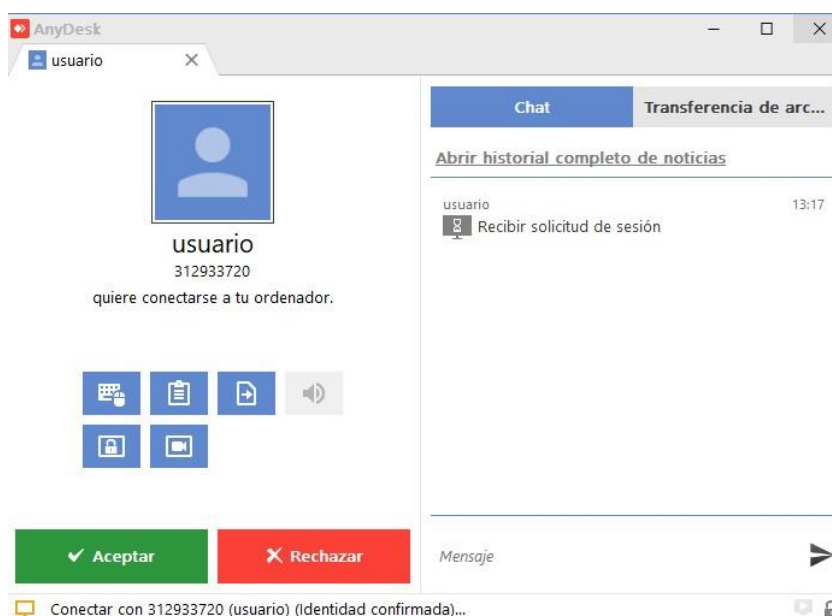
6 – La numeración de nueve dígitos que muestra la aplicación debe informarse al encargado de soporte para que pueda acceder a su equipo.



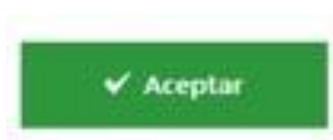
7 – Una vez dando a conocer esta numeración a la parte de soporte, debe mantener la aplicación abierta, cuando el equipo de soporte intente acceder a su máquina mostrara la siguiente ventana:



8 – Si el proceso es correcto mostrara la siguiente ventana:



9 – Daremos clic en el botón acceder para que la persona encargada de soporte:



NOTA: AnyDesk debe permanecer abierto durante el proceso.

Este tutorial fue elaborado para mejorar el rendimiento en el trabajo.

Luis Gabriel Vera Flores
Oficina de Informática
luisvera@ugelsanignacio.gob.pe